УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО МКК «Снапкредит» от 24.03.2026 №24/03-26

Соглашение об использовании Электронной подписи

Настоящее Соглашение об использовании Электронной подписи (далее – **Соглашение**) разработано ООО МКК «Снапкредит» (далее — **Кредитор**) в форме оферты, адресованной Заемщикам[1], и является официальным предложением Кредитора указанным лицам стать участниками электронного взаимодействия с Кредитором в соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» для обмена информацией в электронной форме с использованием Личного кабинета Заемщиков на Сайте Кредитора в целях заключения, изменения, исполнения, прекращения Договора займа, а также в иных целях, оговоренных в Соглашении, с учетом технической возможности и интерфейсов Сайта (Личного кабинета).

1. Предмет

1.1.Соглашение определяет порядок и условия применения Заемщиком Электронной подписи для целей создания и направления Кредитору Электронных документов в процессе использования Системы (Личного кабинета) при заключении, изменении, исполнении, прекращении Договора займа, а также в иных случаях с учетом технических возможностей Системы (Личного кабинета). Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с созданием, отправкой и получением Электронных документов и Кодов.

1.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Кредитор предоставляет Заемщику ключи Электронной подписи путем направления Кода на Подтвержденный номер Заемщика.

Код может быть предоставлен Кредитором Заемщику несколькими способами:

а. посредством направления СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Заёмщиком при регистрации на Сайте;

б. посредством голосового сообщения (озвучивания цифр) при совершении звонка на номер мобильного телефона, указанный Заёмщиком при регистрации на Сайте;

в. посредством инициирования Кредитором звонка на номер мобильного телефона, указанный Заёмщиком при регистрации на Сайте, при этом последние четыре цифры номера телефона, с которого осуществляется звонок, являются указанным Кодом.

Заемщик вводит Код на Сайте Кредитора при совершении действий по заключению Договора займа и иных юридически значимых действий посредством сети Интернет.

1.3. Со стороны Кредитора Электронные документы подписываются путем воспроизведения собственноручной подписи Представителя Кредитора либо квалифицированной электронной подписью Представителя Кредитора. Стороны признают действительность подписей Кредитора в Электронных документах, воспроизведенных средствами механического или иного копирования.

1.4. После присоединения Заемщика к Соглашению Кредитор посредством Личного кабинета в режиме реального времени предоставляет возможность получить Заемщику информацию о структуре и размере текущей задолженности по Договору займа, копии Договора займа, графику платежей, а также персональные предложения о заключении новых Договоров займа на специальных условиях.

1.5. Присоединение Заемщика к Соглашению само по себе не влечет возникновение для него денежных обязательств перед Кредитором. Соглашение считается заключенным с момента акцепта Заемщиком содержащейся в настоящем документе оферты Кредитора в порядке, предусмотренном п. 6.2 Соглашения.

2. Использование Электронной подписи

2.1. Руководствуясь положениями п. 2 ст. 160, п. 2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все Электронные документы (Заявление о предоставлении Займа, Договор займа, дополнительные соглашения к нему и пр.), соответствующие требованиям п. 2.2 настоящего Соглашения, считаются подписанными Электронной подписью Заемщика.

2.2. **Электронный документ считается подписанным Электронной подписью** Заемщика, если он соответствует совокупности следующих требований:

2.2.1. Электронный документ создан (отправлен) с использованием Системы или предоставлен посредством совершения действий, указанных в подпунктах «б» - «в» пункта 1.2. Соглашения;

2.2.2. В текст Электронного документа включен код, соответствующий направленному Системой Заемщику на Подтвержденный номер СМС-коду, а также дата подписания Электронного документа с использованием такого Кода.

2.2.3. Код использован Заемщиком для подписания Электронного документа не позднее 10 (десяти) минут с момента предоставления такого Кода Кредитором на Подтвержденный номер Заемщика.

2.3. Предоставленный Заемщику Код может быть однократно использован для подписания Электронного документа, создаваемого и (или) отправляемого с использованием Системы. При неиспользовании Кода для подписания Электронного документа в течение 10 (десяти) минут срок действия Кода истекает, и для совершения желаемого действия Заемщик должен запросить и получить новый Код.

В случае использования Заемщиком Кода он продолжает действовать в течение всего срока действия Договора займа. Заемщик в течение этого срока инициирует подписание документов данным Кодом при соблюдении двух условий: успешный вход в Личный кабинет путем ввода необходимых данных, нажатие кнопки «Продолжить», «Подписать» или иной с аналогичным назначением.

2.5. Допускается подписание одной Электронной подписью нескольких Электронных документов, объединенных в один пакет Электронных документов. При этом каждый Электронный документ из пакета Электронных документов считается подписанным Электронной подписью как отдельный Электронный документ.

---

[1] Как этот термин определен в Правилах предоставления микрозаймов займов ООО МКК «Снапкредит», размещенных на Сайте Кредитора в сети «Интернет» по адресу: https://snapcredit.ru (далее – **Правила**). Термины, используемые в Соглашении с прописной буквы и специально не оговоренные в них, имеют значение, присвоенное им в Правилах.

2.6. Стороны договорились, что Электронный документ, подписанный Электронной подписью Заемщика, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заемщика и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Заемщика, которое выражено в Электронном документе, соответствующем требованиям п. 2.2 Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано в документе на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью Заемщика.

3. Проверка Электронной подписи

3.1. Факт подписания электронного документа Заемщиком устанавливается путем сопоставления следующих сведений:
Кода, использованного для подписания Электронного документа;
информации о предоставлении Кода определенному Заемщику, хранящейся в Системе;
3.1.3. технических данных об активности Заемщика в ходе использования Сайта (Личного кабинета Заемщика), автоматически зафиксированных в Системе.
3.2. В случае несовпадения Кода, внесенного Заемщиком в целях создания (подписания) Электронного документа, с Кодом, ранее направленным/предоставленным по Подтвержденному номеру Заемщика, Электронный документ признается неподписанным.
3.3. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами с использованием Системы, Кредитор осуществляет хранение Электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, являющаяся частью Системы автоматическая система протоколирования (создания лог-файлов[2]) активности Заемщика позволяет достоверно определить, каким Заемщиком и в какое время был сформирован, подписан и отправлен тот или иной Электронный документ. Стороны соглашаются, что такие логи могут быть представлены Кредитором в рамках разрешения спорных ситуаций между Кредитором и Заемщиком, в том числе по запросу надзорных органов, в судах.
3.4. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1 Соглашения способ определения Заемщика, создавшего и подписавшего Электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации Заемщика как подписанта Электронного документа и исполнения Соглашения.

4. Конфиденциальность

4.1. Заемщик обязан:
4.1.1. не разглашать любым третьим лицам информацию о Пароле и Логине, предназначенных для доступа в Личный кабинет Заемщика и СМС-коде, полученном Заемщиком в целях формирования Электронной подписи, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;
4.1.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Подтвержденный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Заемщика;
4.1.3. не предоставлять третьим лицам доступ к Подтвержденной электронной почте, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (Логин и Пароль от Подтвержденной электронной почты), не стала известна третьим лицам.
4.1.4. незамедлительно сообщать Кредитору о нарушении конфиденциальности (в том числе разглашении, получения доступа 3-ми лицами) в отношении сведений, указанных в пунктах 4.1.1- 4.1.3 Соглашения, а также о возникновении у Заемщика подозрений в нарушении их конфиденциальности, одним из следующих способов:
- путем направления электронного сообщения на адрес электронной почты: info@snapcredit.ru;
- путем звонка Кредитору по номеру телефона: +7(903)904-48-48 (Контакт-центр).
4.2. Заемщик несет риски всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных подпунктами 4.1.1 - 4.1.3 Соглашения, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.
4.3. Сайт обеспечивает конфиденциальность информации о Логине и Пароле Личного кабинета, которые закреплены за Заемщиком, о СМС-коде/СМС-кодах, направленному/направленных Заемщику на Подтвержденный номер, условиях/обстоятельствах направления Заемщику на Подтвержденный номер СМС-кода/СМС-кодов, технических данных об активности Заемщика в Сайте.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по Соглашению в пределах суммы причиненного другой Стороне реального ущерба.
5.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 4.2. Соглашения.
5.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано воздействием обстоятельств непреодолимой силы.

6. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

6.1. Соглашение размещается на Сайте Кредитора и является в соответствии со ст.ст. 428, 435 ГК РФ предложением (офертой) Кредитора, адресованным (адресованной) Заемщикам - физическим лицам, зарегистрированным в установленном порядке на территории Российской Федерации, не действующим к выгоде другого лица и не намеревающимися этого делать, не имеющим бенефициарного владельца, действующим лично без участия представителя - заключить Соглашение для обмена информацией в электронной форме с использованием Личного кабинета соответствующих Заемщиков на Сайте Кредитора и может быть принято Заемщиками не иначе как путем присоединения к Соглашению.
6.2. Заемщик полностью присоединяется к Соглашению (совершает акцепт оферты) в порядке, предусмотренном п. 3 ст. 438 ГК РФ одним из следующих способов:
- проставляя графическое изображение (отметку) в виде галки (V) в поле «Соглашение об использовании АСП»/«Я согласен использовать для совершения сделок с Кредитором Электронную подпись» или иных, имеющих аналогичное значение;
- при подписании Электронной подписью Заемщика Заявления о предоставлении Займа.
6.3. Заемщик принимает условия Соглашения только в полном объёме без изъятий и исключений.
6.4. Соглашение является заключенным с момента акцепта Заемщиком оферты Кредитора в порядке, описанном в п. 6.2 Соглашения, и действует в течение неопределенного срока.

[2] Отчетов, создаваемых программно-техническими средствами Системы, в которых зафиксированы действия, совершенные Заемщиками.

6.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заемщика посредством опубликования на Сайте. Заемщик признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявления о предоставлении Займа или продолжает использование Личного кабинета в рамках исполнения, изменения, прекращения ранее заключенного Договора займа, получения информации по нему, совершения иных действий с использованием Личного кабинета для целей информационного обмена с Кредитором. Указанные действия рассматриваются Кредитором в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Заемщиком согласия на принятие новой редакции Соглашения.6.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заемщика посредством опубликования на Сайте. Заемщик признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявления о предоставлении Займа или продолжает использование Личного кабинета в рамках исполнения, изменения, прекращения ранее заключенного Договора займа, получения информации по нему, совершения иных действий с использованием Личного кабинета для целей информационного обмена с Кредитором. Указанные действия рассматриваются Кредитором в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Заемщиком согласия на принятие новой редакции Соглашения.

6.6. Заемщик и/или Кредитор вправе в любой момент отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем внесудебном порядке, направив другой Стороне письменное уведомление об этом на адрес электронной почты Кредитора: info@snapcredit.ru. Отказ Заемщика и/или Кредитора от исполнения Соглашения влечет за собой прекращение прав и обязанностей по Соглашению с момента получения другой Стороной уведомления об отказе от исполнения Соглашения, что не влечет недействительности ранее совершенных в пределах срока действия Соглашения и в соответствии с его положениями действий Сторон, созданных с использованием Сайта Электронных документов. Взаимоотношения с Кредитором в рамках Соглашения прекращаются с момента получения Кредитором письменного уведомления Заемщика об отказе исполнения Соглашения и Заемщику становится недоступен способ взаимодействия с Кредитором посредством Личного кабинета.